



Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten van Inzicht Werkklimaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Diensten

Inzicht Werkklimaat ondersteunt organisaties door middel van gesprekken met medewerkers, analyse van bevindingen en rapportage over het werkklimaat binnen de organisatie.

3. Offertes en opdrachten

Een opdracht komt tot stand nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte of opdrachtbevestiging van Inzicht Werkklimaat.

4. Vertrouwelijkheid

Alle gesprekken met medewerkers worden vertrouwelijk behandeld. In rapportages worden geen namen of herleidbare uitspraken van medewerkers opgenomen.

5. Facturatie en betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Annulering of verplaatsing van afspraken

- Bij annulering meer dan 48 uur vooraf worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 24 en 48 uur vooraf kan 50% van het afgesproken tarief in rekening worden gebracht.
- Bij annulering minder dan 24 uur vooraf kan 100% van het afgesproken tarief in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of verlies van vermogen voortvloeiend uit het gebruik van verstrekte inzichten of adviezen. De verantwoordelijkheid voor het toepassen hiervan ligt volledig bij de opdrachtgever..

8. Wijzigingen

Inzicht Werkklimaat behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar via de website van Inzicht Werkklimaat.

9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Inzicht Werkklimaat is het Nederlands recht van toepassing.